

Daftar Isi

KATA SAMBUTAN

UCAPAN TERIMA KASIH

| | |
|---|-----------|
| BAB 1 PENDAHULUAN | 2 |
| A. Dampak globalisasi | 2 |
| B. Manajemen | 4 |
| □ Fungsi manajemen | 5 |
| C. Manajemen sumber daya manusia | 9 |
| D. Peran Manajer SDM | 12 |
| □ Pertanyaan untuk diskusi | 13 |
| □ Latihan soal..... | 14 |
| | |
| BAB 2 MENETAPKAN TUJUAN STRATEGIS | 15 |
| A. Pendahuluan | 16 |
| B. Pengamatan lingkungan | 17 |
| □ Analisis faktor internal-eksternal | 21 |
| C. Visi, misi dan tujuan | 22 |
| D. Keterkaitan visi, misi dengan turunannya | 23 |
| □ Visi dan misi | 25 |
| □ Contoh visi dan misi | 25 |
| □ Visi yang efektif | 28 |
| □ Kegagalan dalam mencapai visi dan misi | 29 |
| E. Tujuan dan Sasaran | 29 |
| F. Rencana kerja / Tindakan (<i>action plan</i>) | 35 |
| G. Alat untuk mendukung implementasi strategis | 37 |
| H. Manajemen Berdasarkan Sasaran (MBO) | 40 |
| □ Bahan untuk diskusi | 42 |
| □ Latihan soal | 42 |
| | |
| BAB 3 ORGANISASI | 43 |
| A. Pendahuluan | 44 |
| B. Pengertian organisasi | 46 |
| C. Desain organisasi | 47 |
| D. Elemen penting dalam pengorganisasian | 49 |
| E. Organisasi berorientasi hasil | 51 |
| F. Tipe organisasi | 52 |
| G. Kuesioner tentang organisasi | 62 |
| □ Bahan untuk diskusi | 64 |

Daftar Isi

| | |
|--|------------|
| □ Latihan soal | 65 |
| BAB 4 ANALISIS PEKERJAAN | 65 |
| A. Pendahuluan | 66 |
| B. Pengertian analisis pekerjaan | 67 |
| C. Analisis pekerjaan proses mendapatkan informasi | 68 |
| D. Analisis pekerjaan perlu dilakukan atas kebutuhan terkini | 70 |
| E. Analisis pekerjaan penting bagi manajer lini | 72 |
| F. Metode analisis pekerjaan | 72 |
| G. Data yang dikumpulkan melalui analisis pekerjaan | 74 |
| H. Uraian pekerjaan | 76 |
| □ Bahan untuk diskusi | 79 |
| □ Latihan soal | 79 |
| BAB 5 KEPEMIMPINAN..... | 81 |
| A. Pendahuluan | 82 |
| B. Pengertian pemimpin dan kepemimpinan | 84 |
| C. Tanggung jawab pemimpin dalam membangun hubungan dan komunikasi | 85 |
| D. Kondisi yang mempengaruhi pendekatan kompetensi kepemimpinan | 87 |
| E. Gaya kepemimpinan | 88 |
| F. Pengaruh kepemimpinan terhadap perubahan | 97 |
| G. Menjaga kewibawaan para manajer | 98 |
| H. Pemimpin yang melakukan bisnis beretika | 99 |
| I. Hubungan dan Pengaruh kepemimpinan dengan variabel lainnya | 101 |
| J. Kuesioner tentang kepemimpinan | 103 |
| □ Bahan untuk diskusi | 107 |
| □ Latihan soal | 107 |
| BAB 6 BUDAYA ORGANISASI | 109 |
| A. Pendahuluan | 110 |
| B. Pengertian budaya organisasi | 111 |
| C. Tingkatan budaya | 114 |
| D. Budaya organisasi dan nilai-nilai | 115 |
| E. Memahami sifat budaya suatu organisasi | 119 |
| F. Lahirnya budaya organisasi dan manfaatnya | 120 |

Daftar Isi

| | | |
|-------------------------|--|-----|
| G. | Analisis <i>gap</i> | 122 |
| H. | Dimensi budaya organisasi | 123 |
| I. | Hubungan budaya dengan beberapa variabel lain | 124 |
| J. | Kuesioner tentang budaya organisasi | 125 |
| | <input type="checkbox"/> Inspirasi (Cecep Rukmana) | 128 |
| | <input type="checkbox"/> Bahan untuk diskusi | 129 |
| | <input type="checkbox"/> Latihan soal | 129 |
| BAB 7 KOMPETENSI | | 131 |
| A. | Pendahuluan | 132 |
| B. | Pengertian kompetensi | 134 |
| C. | Dimensi Kompetensi | 137 |
| D. | Perbandingan antara manajemen SDM tradisional dan yang berbasis kompetensi | 138 |
| E. | Hubungan dan pengaruh kompetensi dengan variabel lainnya | 139 |
| F. | Kuesioner tentang kompetensi | 140 |
| | <input type="checkbox"/> Bahan untuk diskusi | 143 |
| | <input type="checkbox"/> Latihan soal | 143 |
| BAB 8 KOMPENSASI | | 145 |
| A. | Pendahuluan | 146 |
| B. | Kompensasi | 147 |
| C. | Kompensasi yang adil | 152 |
| D. | Rentang gaji | 153 |
| E. | Kesalahan yang sering terjadi | 155 |
| F. | Hubungan kompensasi dengan faktor lainnya | 156 |
| G. | Kuesioner tentang kompensasi | 157 |
| | <input type="checkbox"/> Bahan untuk diskusi | 159 |
| | <input type="checkbox"/> Latihan soal | 160 |
| BAB 9 MOTIVASI | | 161 |
| A. | Pendahuluan | 162 |
| B. | Siklus motivasi | 165 |
| C. | Teori motivasi | 167 |
| D. | Implikasi bagi manajemen | 173 |
| E. | Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi | 174 |
| F. | Kuesioner tentang motivasi | 175 |
| | <input type="checkbox"/> Bahan untuk diskusi | 178 |

Daftar Isi

| | |
|---|------------|
| □ Latihan soal | 179 |
| BAB 10 KINERJA | 181 |
| A. Pendahuluan | 182 |
| B. Kinerja perlu dibangun melalui manajemen kinerja | 183 |
| C. Evaluasi Indikator..... | 186 |
| D. Dimensi yang menunjang kinerja | 188 |
| F. Permasalahan dalam penilaian kinerja | 190 |
| G. Format Penilaian Kinerja | 193 |
| H. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja | 197 |
| I. Kuesioner tentang kinerja | 198 |
| □ Bahan untuk diskusi | 200 |
| □ Latihan soal | 201 |
| BAB 11 KEPUASAN KERJA | 203 |
| A. Pendahuluan | 204 |
| B. Dimensi kepuasan kerja | 207 |
| C. Hubungan kepuasan kerja dengan faktor-faktor lainnya .. | 210 |
| D. Mengukur dan monitoring kepuasan kerja | 210 |
| E. Kuesioner tentang kepuasan kerja | 212 |
| □ Latihan soal | 214 |
| BAB 12 KOMITMEN | 215 |
| A. Komitmen | 216 |
| B. Komitmen karyawan | 217 |
| C. Dimensi komitmen | 218 |
| D. Hubungan komitmen dengan variabel lainnya | 219 |
| E. Kuesioner tentang komitmen | 220 |
| □ Latihan soal | 222 |
| BAB 13 PROMOSI, DEMOSI DAN PENGHARGAAN | 223 |
| A. Pendahuluan | 224 |
| B. Promosi | 224 |
| C. Mutasi (<i>transfer</i>) | 227 |
| D. Demosi (<i>demotion</i>) | 228 |
| E. Perpindahan tugas sementara (<i>tour of duty</i>) | 229 |
| F. Penghargaan | 230 |
| □ Latihan soal | 238 |

Daftar Isi

| | |
|--|-----|
| BAB 14 PERUBAHAN | 239 |
| A. Pendahuluan | 240 |
| B. Tahapan perubahan | 242 |
| C. Alasan-alasan penolakan terhadap perubahan | 244 |
| D. Pendekatan dalam perubahan | 245 |
| □ Inspirasi (Tony Fernandes) | 245 |
| DAFTAR PUSTAKA | 247 |
| LAMPIRAN: PENELITIAN TERDAHULU | 255 |
| TENTANG PENULIS | 259 |